

Overzicht - gemiddelde score per vraag

N = 49

| | Avg. score | N |
|---|------------|----|
| 1.1 Nam uw behandelaar u serieus? | 4,92 | 49 |
| 1.2 Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd? | 4,82 | 49 |
| 2.1 Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn? | 4,65 | 49 |
| 2.2 Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan? | 4,63 | 49 |
| 2.3 Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten? | 4,55 | 49 |
| 3.1 Kon u meebeslissen over de behandeling? | 4,80 | 49 |
| 3.2 Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld? | 4,78 | 49 |
| 3.3 Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling? (Bijvoorbeeld de plek, het aantal sessies, het tijdstip, alleen of in een groep, man of vrouw als behandelaar) | 4,80 | 49 |
| 4.1 Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten? | 4,53 | 49 |
| 4.2 Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling? | 4,53 | 49 |
| 5 Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (telefonisch, per e-mail, of anders) | 4,61 | 49 |
| 6 Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen? | 3,92 | 49 |
| 7 Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling? | 4,65 | 49 |
| 8 Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken? | 4,68 | 38 |
| 9 Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken? | 4,24 | 17 |
| 10 Welk cijfer geeft u aan de behandeling? Een score van 1 tot 10, waarbij een 1 'heel erg slecht' betekent en een 10 'uitstekend'. | 8,51 | 49 |

Filters

 Instelling
 De Helper

 Datum ingevuld
 1/01/2024 to 31/12/2024

Verdieping

Schaalscores

N = 49

Bejegening

4,9

Informatie behandeling

4,6

Samen beslissen

4,8

Uitvoering behandeling

4,5

Filters

Instelling
De Helper

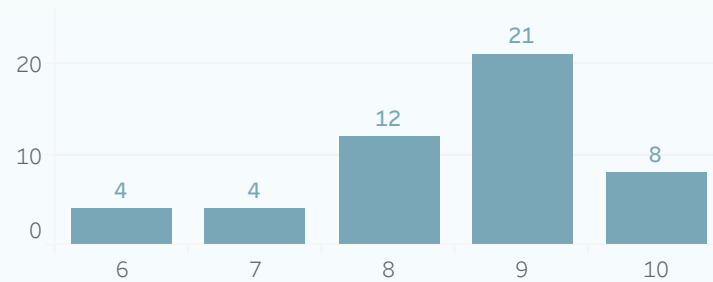
Datum ingevuld
1/01/2024 to 31/12/2024

Rapportcijfer

Gemiddeld

8,5

Spreiding



Achtergrond respondenten

Geslacht

| | |
|-------|----|
| Man | 16 |
| Vrouw | 33 |

Leeftijd

| | |
|--------------|----|
| 16 - 24 jaar | 12 |
| 25 - 34 jaar | 14 |
| 35 - 44 jaar | 6 |
| 45 - 54 jaar | 7 |
| 55 - 64 jaar | 4 |
| 65 - 74 jaar | 6 |

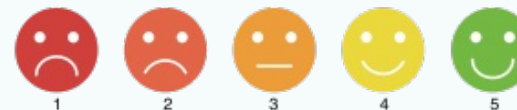
Op welke klacht was uw behandeling afgelopen jaar vooral gericht?

| | |
|-----------------------------------|----|
| Angststoornis of angstklachten | 19 |
| Depressie of depressieve klachten | 14 |
| Persoonlijkheidsstoornis | 1 |
| Anders | 15 |

Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift)

| | |
|---|----|
| Geen opleiding | 1 |
| Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs | 6 |
| Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs | 19 |
| Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs | 3 |
| Hoger beroepsonderwijs | 12 |
| Wetenschappelijk onderwijs | 4 |
| Anders | 4 |

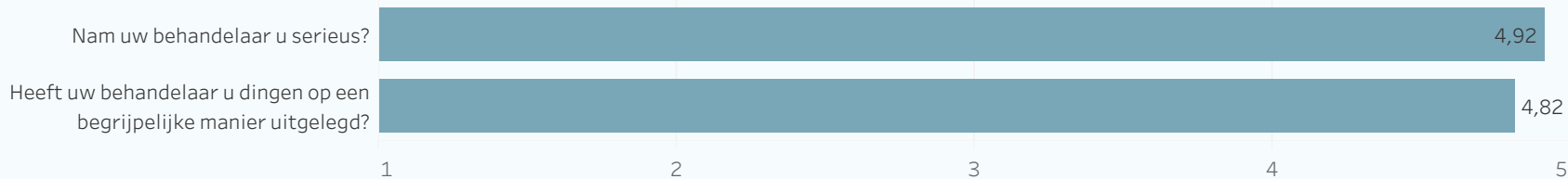
Scoring:



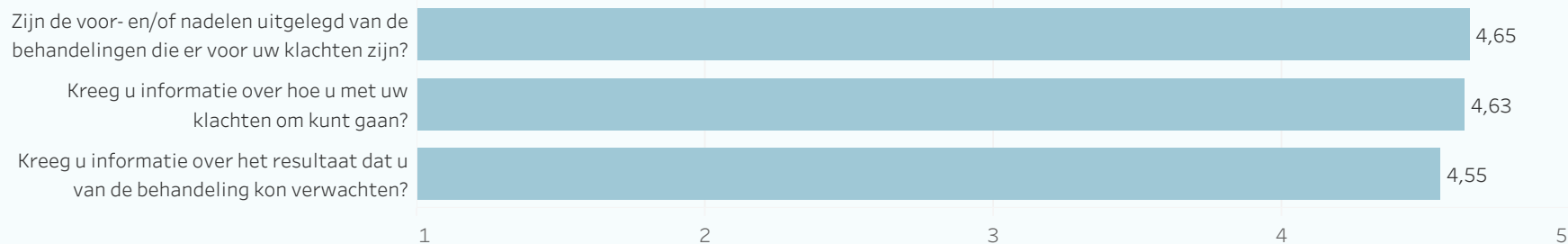
Schaalscores - details

N = 49

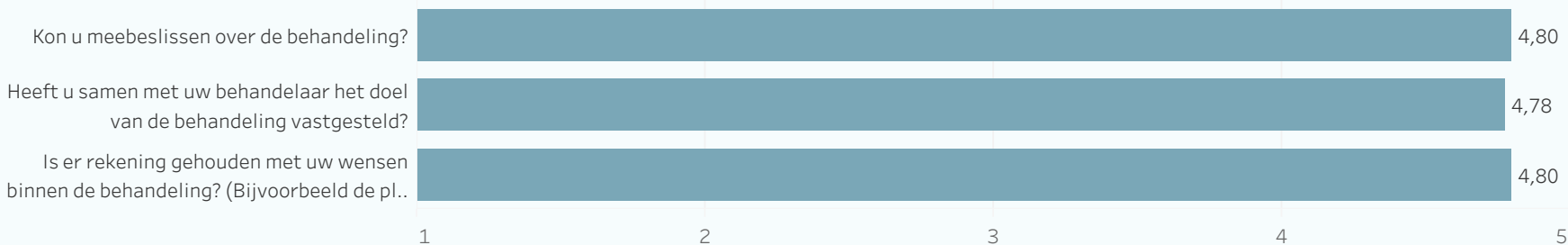
Bejegening



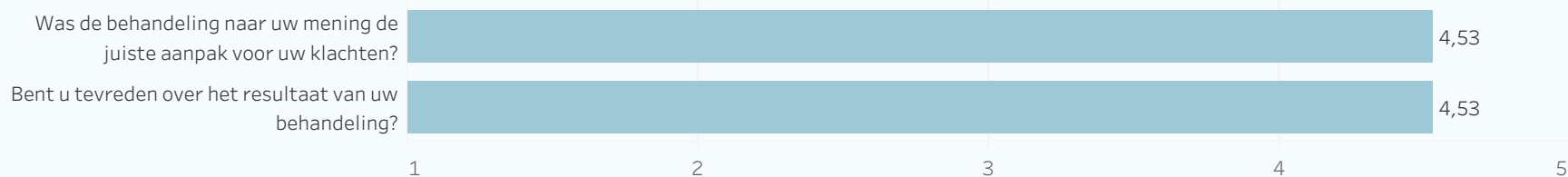
Informatie behandeling



Samen beslissen



Uitvoering behandeling



Filters

Instelling

De Helper

Datum ingevuld

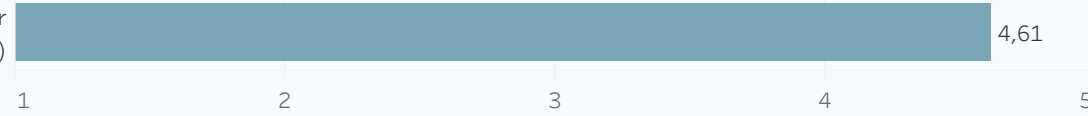
1/01/2024 to 31/12/2024

Losse ervaringsvragen

N = 49

Contact met behandelaar

Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (telefonisch, per e-mail, of anders)



Filters

Instelling

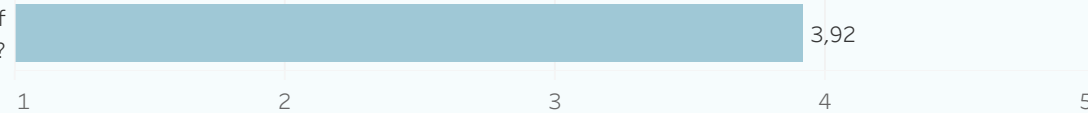
De Helper

Datum ingevuld

1/01/2024 to 31/12/2024

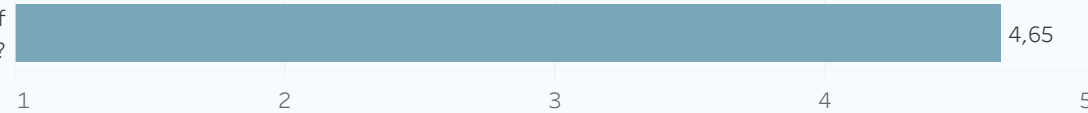
Cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen

Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?



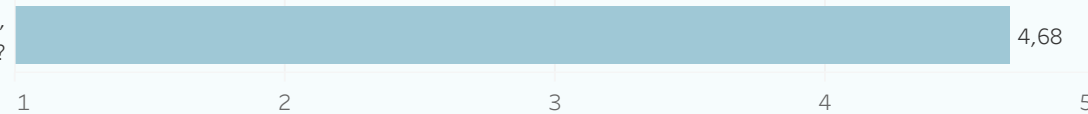
Betrokkenheid naasten

Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?



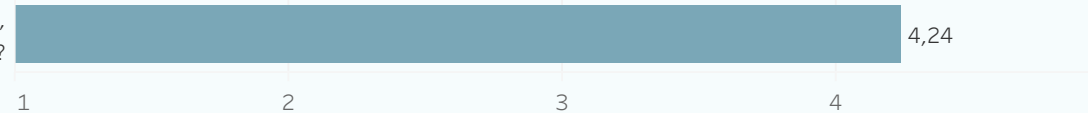
Vragenlijsten (N = 38)

Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?



Medicijnen (N = 17)

Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?



Aanvullende tips en opmerkingen

N = 49

Filters

Instelling

De Helper

Datum ingevuld

1/01/2024 to 31/12/2024

Beter telefonische bereikbaarheid

De tijd waarin de 10 sessies konden plaatsvinden was wat krap omdat Lisa ging afstuderen en daarna niet meer terug zou komen bij de Helper. Ook de tijd van 1 sessie had van mij wel langer gemogen, want je moet steeds weer opnieuw op verhaal komen en als je dan net goed en wel op gang bent is de tijd alweer om. Die tussenpozen waren voor mij vaak te kort om over de dingen te kunnen nadenken en er mee aan de slag te gaan. Het was fijn dat Lisa mijn hele verhaal gelijk weer paraat had.

Dit vind ik lastig om uit te typen.

Geen dit was de beste oplossing die er was!

Ik heb de sessies als erg prettig ervaren. Helaas ben ik nog niet waar ik graag had willen zijn. Kan ook niet, maar ik had graag gezien dat ik privé had kunnen verlengen. Een soort back up om de 6 weken.

Liam is natuurlijk geen 16 jaar maar 12

Misschien een knop N.V.T. toevoegen?

N.V.T.

Wachttijden ggz algemeen, niet over de praktijk

x

Zeer professioneel.