



Dhr. E.N. van der Laan
Klinisch psycholoog BIG nr. 99049907625
GZ psycholoog BIG nr. 99049907625
Psychotherapeut BIG nr. 09049907616
Gedragstherapeut
Eerstelijnspsycholoog NIP
Kinder- en jeugdpsycholoog Specialist
Lid van NIP, NVP, VPpP, VGCT, VEN, VKJP, NCKT, LVVP.

Praktijkadres:
Kolthofsingel 52
7602 EP ALMELO
T 0546-825933
E contact@dehelper.nl
I www.dehelper.nl

PRIVACYSTATEMENT DE HELPER

De Helper, gevestigd te Almelo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59048948, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe de Helper met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie de Helper persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers van www.dehelper.nl;
- c. sollicitanten;
- d. alle overige personen die met de Helper contact opnemen of van wie de Helper persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

De Helper verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een gesprek, bespreking of bijeenkomst), telefonisch, schriftelijk, in kopie of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van de Helper zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. met toestemming van betrokkene middels audio en/of video opnames zijn verkregen;
- e. die zijn verkregen door het invullen van schriftelijke en/of digitale vragenlijsten;
- f. die zijn verkregen door test onderzoek;
- g. die zijn verkregen middels deelname aan een E-health platform;

3. Doeleinden verwerking

De Helper verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het verbeteren van de praktijkwebsite de Helper;



- c. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- d. opleidingsdoeleinden ten behoeve van medewerkers van de Helper;
- e. het bijhouden van effectresultaten.

4. Rechtsgrond

De Helper verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;

5. Verwerkers

De Helper kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van de Helper persoonsgegevens verwerken. De Helper sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

De Helper deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. De Helper deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

De Helper geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt de Helper ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

De Helper bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. De Helper hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

De Helper kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van de Helper gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht de Helper te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te



maken. Hierover kunt u contact opnemen met de Helper door een e-mailbericht te sturen naar contact@dehelper.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop de Helper persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met de Helper door een e-mailbericht te sturen naar klacht@dehelper.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).