

Overzicht - gemiddelde score per vraag

N = 77

	Avg. score	N
1.1 Nam uw behandelaar u serieus?	4,94	77
1.2 Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?	4,84	77
2.1 Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?	4,60	77
2.2 Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?	4,77	77
2.3 Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?	4,62	77
3.1 Kon u meebeslissen over de behandeling?	4,69	77
3.2 Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?	4,83	77
3.3 Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling? (Bijvoorbeeld de plek, het aantal sessies, het tijdstip, alleen of in een groep, man of vrouw als behandelaar)	4,70	77
4.1 Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?	4,53	77
4.2 Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?	4,51	77
5 Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (telefonisch, per e-mail, of anders)	4,66	77
6 Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?	3,64	77
7 Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?	4,31	77
8 Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?	4,58	59
9 Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?	3,69	13
10 Welk cijfer geeft u aan de behandeling? Een score van 1 tot 10, waarbij een 1 'heel erg slecht' betekent en een 10 'uitstekend'.	8,82	77

Filters

Instelling

De Helper

Datum ingevuld

01-01-2022 to 18-12-2022
and Null values

Verdieping

Schaalscores

N = 77

Bejegening

4,9

Informatie behandeling

4,7

Samen beslissen

4,7

Uitvoering behandeling

4,5

Filters

Instelling
De Helper

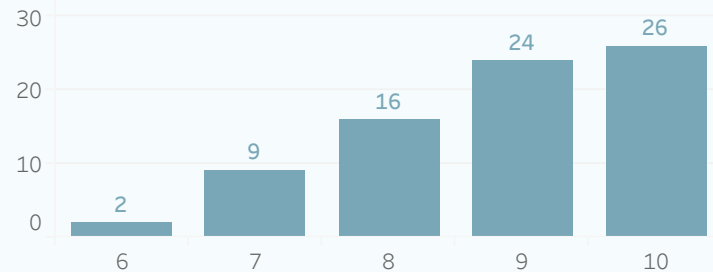
Datum ingevuld
01-01-2022 to 18-12-2022
and Null values

Rapportcijfer

Gemiddeld

8,8

Spreiding



Achtergrond respondenten

Geslacht

Man	26
Vrouw	51

Leeftijd

16 - 24 jaar	14
25 - 34 jaar	16
35 - 44 jaar	13
45 - 54 jaar	17
55 - 64 jaar	10
65 - 74 jaar	4
75 - 79 jaar	3

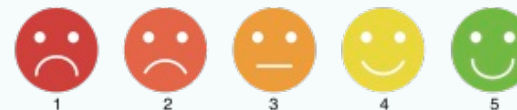
Op welke klacht was uw behandeling afgelopen jaar vooral gericht?

Angststoornis of angstklachten	26
Depressie of depressieve klachten	26
Persoonlijkheidsstoornis	4
Anders	21

Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift)

Lager onderwijs	1
Lager of voorbereidend beroepsonderwijs	2
Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs	14
Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs	25
Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs	9
Hoger beroepsonderwijs	21
Wetenschappelijk onderwijs	4
Anders	1

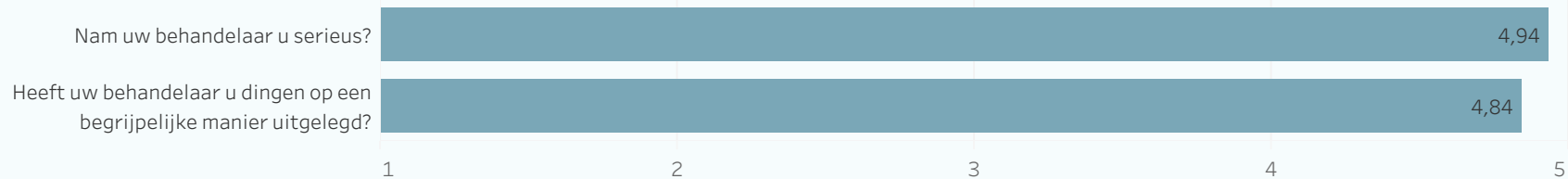
Scoring:



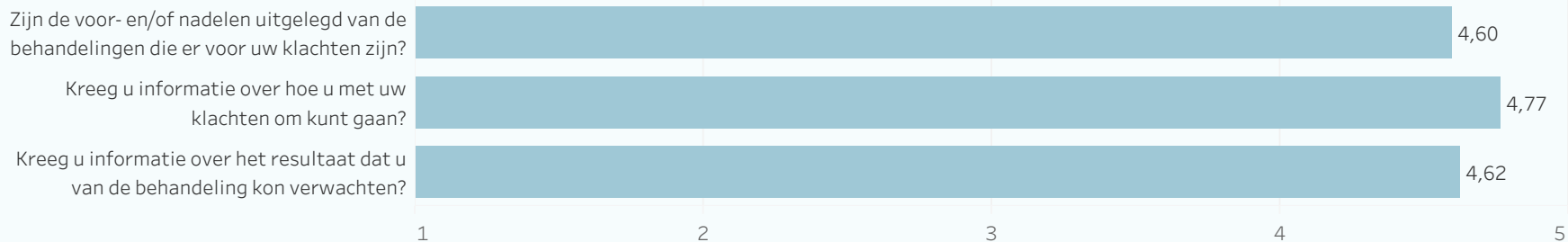
Schaalscores - details

N = 77

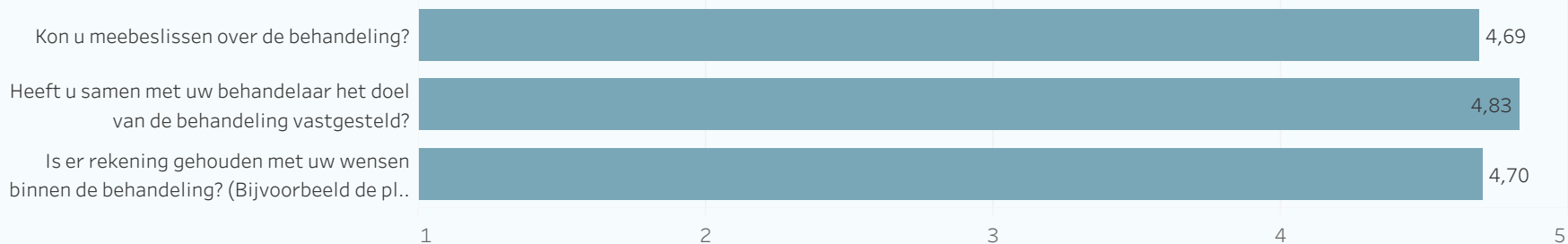
Bejegening



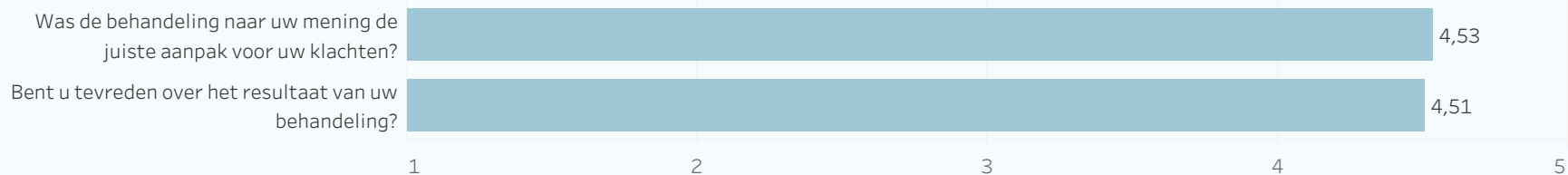
Informatie behandeling



Samen beslissen



Uitvoering behandeling



Filters

Instelling

De Helper

Datum ingevuld

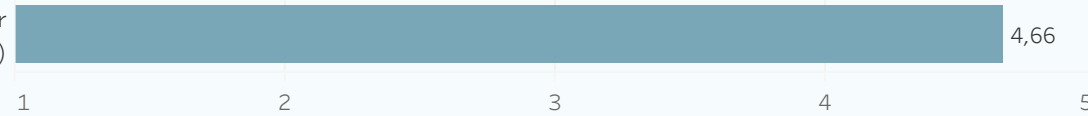
01-01-2022 to 18-12-2022
and Null values

Losse ervaringsvragen

N = 77

Contact met behandelaar

Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (telefonisch, per e-mail, of anders)



Filters

Instelling

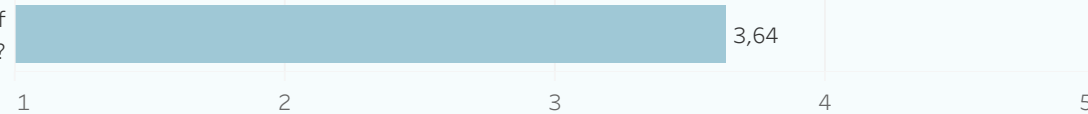
De Helper

Datum ingevuld

01-01-2022 to 18-12-2022
and Null values

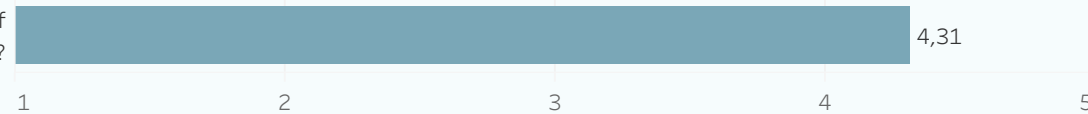
Cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen

Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?



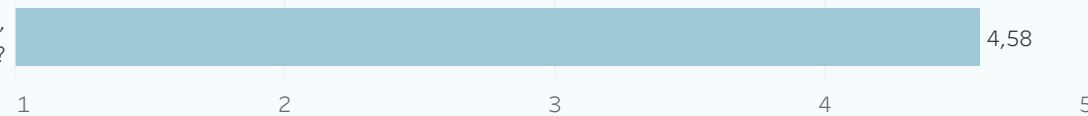
Betrokkenheid naasten

Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?



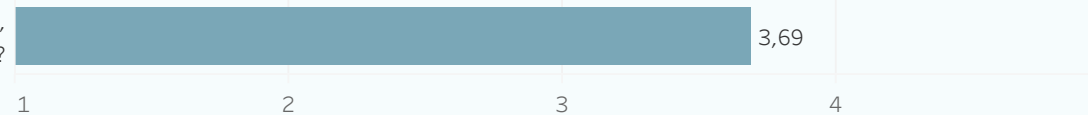
Vragenlijsten (N = 59)

Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?



Medicijnen (N = 13)

Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?



Aanvullende tips en opmerkingen

1e gesprek was met supervisor. Vond ik persoonlijk geen prettige ervaring. Had het in ieder geval van tevoren liever geweten. Dan geen probleem. Maar bij 1e gesprek niet echt handig. Je komt dan al een hele drempel over, moet je kwetsbaar opstellen en dan ook nog voor 2 personen.

Een fijne en goed begeleidende praktijk erg blij mee

Effect van de behandeling is duidelijk positief meetbaar. Weet echter niet hoe nu verder.
Graag bespreek ik dat alsnog

Geen

Ik had de laatste 2 afspraken het idee dat mijn behandelaar niet wist wat ze moest doen en daardoor had ik het gevoel dat ik er weinig gebeurde in de behandeling.

N = 77

Filters

Instelling

De Helper

Datum ingevuld

01-01-2022 to 18-12-2022
and Null values

Ik weet dat de behandelaar hier niks aan doen kan en dat dat vanuit de zorgverzekeraar gaat, maar de behandelingen in het basispakket van de geestelijke gezondheidszorg in Nederland is simpelweg niet voldoende. Ik snap dat de therapie slechts "het kantelpunt" probeert te zijn, maar naar mijn mening zijn 10 behandelingen niet genoeg. Verder ben ik wel tevreden met de behandeling die ik heb ontvangen.

Jammer dat de behandeling maximaal 10 sessies als standaard heeft. Is naar mijn idee, zeker in mijn geval, te weinig.

Jammer dat de behandeling slechts na 10 sessies stopt.

Op meerdere dagen mails lezen

therapieland sloot niet al;tijd aan bij de gesprekken

Vraag 7 was voor mij niet van toepassing. Deze vraag zou eigenlijk optioneel moeten zijn.

Ik heb mijn behandeling als zeer prettig en waardevol ervaren. De behandeling heeft mij goed geholpen.

Wellicht is een app handig die de afspraak tijd en datum herinnerd, of natuurlijk info kan verstrekken over algemene zaken rondom de helper.

Als voorbeeld dacht ik aan de app van de Gravenesch - fysiotherapie te almelo.

Zoals ook al mondeling gezegd: we zijn écht heel erg blij met de begeleiding die we van jullie hebben gehad, op alle fronten. We voelen ons nu veel vaardiger mbt de opvoeding van Niels en hij kan zelf stukken beter met zijn emoties omgaan.