

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: E.N. van der Laan

BIG-registraties: 99049907625

Overige kwalificaties: Kinder- en jeugdpsycholoog specialist (NIP-00005594), Eerstelijnspsycholoog (NIP-00005594)

Basisopleiding: Psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94002129

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: De Helper

E-mailadres: contact@dehelper.nl

KvK nummer: 59048948

Website: www.dehelper.nl

AGB-code praktijk: 94056825

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Als praktijk bieden wij psychologische behandeling voor Depressie, Angststoornissen, Dwangstoornissen, Persoonlijkheidsstoornissen, Psychotrauma (PTSS) en Hechtingsproblemen. Naast behandeling is er de mogelijkheid tot psychologisch (test)onderzoek zoals intelligentieonderzoek, persoonlijkheidsonderzoek en onderzoek naar specifieke stoornissen zoals Adhd, Autisme en Voedingsstoornissen. Aansluitend kan behandeling hierop plaatsvinden. Behandelvormen die we bieden zijn E-health, Cognitieve gedragstherapie, EMDR, Cliëntgerichte psychotherapie, Korte Dynamische Psychotherapie, Basistherapie, Differentiatie en Fase therapie,

Speltherapie. Behandeling kan ook in de vorm van een Online-consult plaatsvinden. Behandeling en psychologisch onderzoek is zowel voor volwassenen als voor kinderen. Behandeling kan individueel of binnen systeemcontext plaatsvinden.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag
Pervasief
Overige kindertijd
Depressie
Angst
Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: E.N. van der Laan
BIG-registratienummer: 99049907625

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: E.N. van der Laan
BIG-registratienummer: 09049907616

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: N. Bras - v.d. Kamp
BIG-registratienummer: 09061702525

Indicerend regiebehandelaar 4

Naam: N. Margosyan
BIG-registratienummer: 19923865825

Indicerend regiebehandelaar 5

Naam: R.R. PLoeger
BIG-registratienummer: 59042410001

Indicerend regiebehandelaar 6

Naam: R.R. PLoeger
BIG-registratienummer: 29042410016

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: E.N. van der Laan
BIG-registratienummer: 99049907625

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: E.N. van der Laan
BIG-registratienummer: 09049907616

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: N. Bras - v.d. Kamp
BIG-registratienummer: 09061702525

Coördinerend regiebehandelaar 4

Naam: N. Margosyan
BIG-registratienummer: 19923865825

Coördinerend regiebehandelaar 5

Naam: R.R. Ploeger
BIG-registratienummer: 59042410001

Coördinerend regiebehandelaar 6

Naam: R.R. Ploeger
BIG-registratienummer: 29042410016

Medebehandelaar 1

Naam: M. Bussink
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: Psycholoog in opleiding tot GZ psycholoog

Medebehandelaar 2

Naam: L. Goossen
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: Psycholoog in opleiding tot GZ psycholoog

Medebehandelaar 3

Naam: M. Nijland
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: Psycholoog in opleiding tot GZ psycholoog

Medebehandelaar 4

Naam: D.J. ter Braak
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: Psychodiagnostisch medewerker

Medebehandelaar 5

Naam: N. Oosterhuis
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: Psychomotore Therapeut

Medebehandelaar 6

Naam: E. Klinkien
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: Orthopedagoog

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)
Anders: Psychiaters ZGT, Jeugdartsen, Jeugdconsulenten en wijkcoaches, scholen.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw. drs. N.Bras (GZ psycholoog; BIG 09061702525)
Mw. drs. N. Margosyan (GZ psycholoog; BIG 19923865825)
Mw. M. Bussink (Psycholoog in opleiding tot GZ psycholoog)
Mw. L. Goossen (psycholoog in opleiding tot GZ psycholoog)
Mw. I. ter Braak (Psychodiagnostisch medewerker)
Mw. N. Oosterhuis (Psychomotore Therapeut)
Mw. E. Klinkien (Orthopedagoog)
Dhr. P. Hermelink (Klinisch Psycholoog BIG 59046413525/ 79046413516)

Mw V. Merlijn (Klinisch psycholoog BIG 19066725625 / 19066725616)

Mw. K. Copier (Klinisch psycholoog BIG 39911384425 / 59911384416)

Dhr. H. Witteveen (Kinderpsychiater BIG 69024989501)

Dhr. R. Ploeger (psychiater BIG 59042410001)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Binnen het professioneel netwerk vindt overleg plaats ten aanzien van de consultatie (geven en ontvangen), verwijzindicatie, diagnosestelling, invulling behandelplan, evaluatie behandeling, opschaling van de behandeling van Basis GGZ naar Gespecialiseerde GGZ indien nodig, afschaling naar POH-GGZ/huisartsenzorg voor afronding laatste fase van behandeling, overleg inzet medicatie. Het professioneel netwerk wordt intern ingezet middels Multidisciplinair overleg.

Binnen het professioneel netwerk wordt therapeutische deskundigheid uitgewisseld binnen behandeltrajecten, bijvoorbeeld met de inzet van een EMDR therapeut wanneer de eigenlijke behandelaar deze expertise niet heeft.

Binnen het professioneel netwerk wordt het eigen therapeutisch handelen getoetst.

Het professioneel netwerk wordt ingezet voor aanvullend diagnostisch onderzoek.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen in geval van crisis overdag terecht bij de praktijk.

Buiten kantooruren en in het weekend kunnen cliënten in geval van crisis zich melden bij de Centrale Huisartsenpost Almelo, Zilvermeeuw 1, 7609 PP Almelo, tel. 088 - 588 0 533. De huisarts doet de eerste beoordeling en zal indien nodig de Crisisdienst van Dimence inschakelen. Op de eerst volgende werkdag volgt dan een overdracht terug aan de praktijk en wordt de zorg indien mogelijk weer teruggegeven aan de praktijk.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Federatie Eerstelijnszorg Almelo (FEA)

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Voor de totstandkoming van een lerend netwerk voor indicierend en coördinerend regiebehandelaren is een samenwerking aangegaan met zorgaanbieder Carint Reggeland. Binnen dit lerend netwerk komen twee maal per jaar 4 regiebehandelaren (psychologen) samen voor reflectie. De regiebehandelaren zijn zowel indicierend als coördinerend regiebehandelaar. De regiebehandelaren hebben allen de mogelijkheid tot consultatie van een psychiater op casusniveau, waarmee een tweede discipline binnen het lerend netwerk betrokken wordt. Vanwege de mogelijkheid om een psychiater te consulteren en de kleinschaligheid van de praktijk de Helper, is gekozen voor een monodisciplinair lerend netwerk.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Binnen het lerend netwerk worden zowel inhoudelijke als organisatorische aspecten van het indicierend en coördinerend regiebehandelaarschap vanuit casuïstiek besproken. Aan de hand van een (actuele) casus vindt er reflectie plaats over de criteria waarop en het proces waarlangs een indicatie gesteld is en de wijze waarop de coördinatie heeft plaatsgevonden binnen de organisatorische context.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://dehelper.nl/de-praktijk/gecontracteerde-zorg/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
<https://dehelper.nl/de-praktijk/tarieven-en-betalingsvoorwaarden/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/over/de-vereniging/kwaliteitsbeleid/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

E.N. van der Laan, Kolthofsingel 52, 7602 EP, Almelo, T. 0546-825933.

of via website: <https://dehelper.nl/kwaliteit/klachten/>

Klachtenfunctionaris van Klacht&Company te bereiken via lvvp@klachtencompany.nl of 088-2341606.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

dhr. P. Hermelink

Mw. V. Merlijn

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://dehelper.nl/aanmelden/wachttijden/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Het secretariaat neemt de telefoon aan en registreert een vooraanmelding. De regiebehandelaar, E. N. van der Laan belt de cliënt terug voor nader overleg en legt uit hoe de cliënt zich kan aanmelden via de website. De cliënt meldt zich aan via de website en komt op de wachtlijst. Zodra er ruimte is in

de agenda maakt het secretariaat een afspraak voor intake met de cliënt. Na de intake is geen wachttijd voor behandeling. De regiebehandelaar doet de intake en de behandeling.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Als eerste volgt na intake een adviesgesprek waarin de bevindingen vanuit intake en onderzoek besproken worden als basis voor het behandeladvies. Vervolgens wordt het behandelplan op schrift gesteld en wordt dit samen met de cliënt doorgenomen. Bij akkoord tekent de cliënt het behandelplan en ontvangt een kopie. Het beloop van de behandeling wordt geëvalueerd middels gesprek en ROM zoals afgesproken in het behandelplan. Indien gewenst kunnen naasten van cliënt hierbij betrokken worden.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er vindt minimaal een begin en eind meting plaats met de SQ48 bij volwassenen of de SDQ bij kinderen.

Middels gesprek vindt een tussentijdse of eind evaluatie plaats aan de hand van de gestelde behandeldoelen. Tevens wordt er bij indicatie ingezet op evaluatie van de voortgang van de behandeling binnen het MDO.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

4 maanden.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Op einde behandeling met CQi en middels gesprek. Daarbij wordt cliënt ook gevraagd een evaluatie in te vullen op Zorgkaartnederland.nl.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik

informeer de vervolghandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: E.N. van der Laan

Plaats: Almelo

Datum: 15-9-2023

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja