

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: N. Bras- van de Kamp
BIG-registraties: 19061702525
Overige kwalificaties: VGct, Psycholoog NIP
Basisopleiding: Gezondheidswetenschappen/psychologie
AGB-code persoonlijk: 94002988

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: De Helper
E-mailadres: contact@dehelper.nl
KvK nummer: 59048948
Website: www.dehelper.nl
AGB-code praktijk: 94056825

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatiemodel nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Als praktijk bieden wij psychologische behandeling voor Depressie, Angststoornissen, Dwangstoornissen, Persoonlijkheidsstoornissen, Psychotrauma (PTSS) en Hechtingsproblemen. Naast behandeling is er de mogelijkheid tot psychologisch (test)onderzoek zoals intelligentieonderzoek, persoonlijkheidsonderzoek en onderzoek naar specifieke stoornissen zoals Adhd, Autisme en Voedingsstoornissen. Aansluitend kan behandeling hierop plaatsvinden. Behandelvormen die we bieden zijn E-health, Cognitieve gedragstherapie, EMDR, Cliëntgerichte psychotherapie, Korte Dynamische Psychotherapie, Basistherapie, Differentiatie en Fase therapie, Speltherapie. Behandeling kan ook in de vorm van een Online-consult plaatsvinden.

Behandeling en psychologisch onderzoek is zowel voor volwassenen als voor kinderen. Behandeling kan individueel of binnen systeemcontext plaatsvinden.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag
Pervasief
Overige kindertijd
Depressie
Angst
Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: E.N. van der Laan
BIG-registratienummer: 99049907625

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: E.N. van der Laan
BIG-registratienummer: 09049907616

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: N. Bras - v.d. Kamp
BIG-registratienummer: 09061702525

Indicerend regiebehandelaar 4

Naam: N. Margosyan
BIG-registratienummer: 19923865825

Indicerend regiebehandelaar 5

Naam: R.R. Ploeger
BIG-registratienummer: 59042410001

Indicerend regiebehandelaar 6

Naam: R.R. Ploeger
BIG-registratienummer: 29042410016

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: E.N. van der Laan
BIG-registratienummer: 99049907625

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: E.N. van der Laan
BIG-registratienummer: 09049907616

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: N. Bras - v.d. Kamp
BIG-registratienummer: 09061702525

Coördinerend regiebehandelaar 4

Naam: N. Margosyan
BIG-registratienummer: 19923865825

Coördinerend regiebehandelaar 5

Naam: R.R. Ploeger
BIG-registratienummer: 59042410001

Coördinerend regiebehandelaar 6

Naam: R.R. Ploeger
BIG-registratienummer: 29042410016

Medebehandelaar 1

Naam: L. Goossen
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: Psycholoog in opleiding tot GZ psycholoog

Medebehandelaar 2

Naam: M. Bussink
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: Psycholoog in opleiding tot GZ psycholoog

Medebehandelaar 3

Naam: M. Nijland
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: Psycholoog in opleiding tot GZ psycholoog

Medebehandelaar 4

Naam: D.J. ter Braak
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: Psychodiagnostisch medewerker

Medebehandelaar 5

Naam: N. Oosterhuis
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: Psychomotorisch Therapeut

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)
Anders: Psychiaters ZGT

De Helper maakt deel uit van het Platform Psychologen en (Ortho)Pedagogen Almelo e.o.
(www.ppalmelo.nl)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

E.N. van der Laan (Klinisch psycholoog BIG 99049907625, Psychotherapeut BIG 09049907616, GZ Psycholoog BIG 99049907625)
Mw. drs. N. Margosyan (GZ psycholoog; BIG 19923865825)
L. Goossen (psycholoog in opleiding tot GZ psycholoog)
M. Nijland (psycholoog in opleiding tot GZ psycholoog)
Mw. D.J. ter Braak (Psychodiagnostisch medewerker)
Mw. N. Oosterhuis (Psychomotore Therapeut)

Dhr. R. Ploeger (psychiater BIG 59042410001)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Indien naast behandeling, eveneens begeleiding geïndiceerd is (of andersom).

Binnen het professioneel netwerk vindt overleg plaats ten aanzien van de consultatie (geven en ontvangen), verwijzindicatie, diagnosestelling, invulling behandelplan, evaluatie behandeling, opschaling van de behandeling van Basis GGZ naar Gespecialiseerde GGZ indien nodig, afschaling naar POH-GGZ/huisartsenzorg voor afronding laatste fase van behandeling, overleg inzet medicatie. Binnen het professioneel netwerk wordt therapeutische deskundigheid uitgewisseld binnen behandeltrajecten, bijvoorbeeld met de inzet van een EFT therapeut wanneer de eigenlijke behandelaar deze expertise niet heeft. Binnen het professioneel netwerk wordt het eigen therapeutisch handelen getoetst. Het professioneel netwerk wordt ingezet voor aanvullend diagnostisch onderzoek. Het professioneel netwerk wordt intern ingezet middels Multidisciplinair overleg.

Daarnaast vindt ook overleg plaats met consultants van gemeentelijk team Jeugd, gespecialiseerde GGZ, wanneer intensievere hulp gewenst lijkt. Ook vindt er in deze situaties meestal overleg plaats met de huisarts en de praktijkondersteuner. Indien andere disciplines betrokken zijn bij een cliënt, wordt overleg gepleegd om aan te kunnen sluiten op elkaars behandeling/begeleiding. Denk aan onder andere:

- jongvolwassenen waarbij sprake is van weinig steunbronnen en waarbij er financiële problemen, opleiding- en/of werkproblemen zijn.
- volwassenen waarbij sprake is van psychosociale factoren waaronder financiële problemen en/of praktische problemen,
- volwassenen die medicatie gebruiken op advies van de huisarts/ psychiater.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen in geval van crisis overdag terecht bij de praktijk. Buiten kantooruren en in het weekend kunnen cliënten in geval van crisis zich melden bij de Centrale Huisartsenpost Almelo, Zilvermeeuw 1, 7609 PP Almelo, tel. 088 - 588 0 533. De huisarts doet de eerste beoordeling en zal indien nodig de Crisisdienst van Dimence inschakelen. Op de eerst volgende werkdag volgt dan een overdracht terug aan de praktijk en wordt de zorg indien mogelijk weer teruggegeven aan de praktijk.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Er is met de Federatie Eerstelijnszorg Almelo (FEA) een samenwerkingsovereenkomst afgesloten voor de omgang met crisissituaties.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Voor de totstandkoming van een lerend netwerk voor indicierend en coördinerend regiebehandelaren is een samenwerking aangegaan met zorgaanbieder Carint Reggeland. Binnen dit lerend netwerk komen twee maal per jaar 4 regiebehandelaren (psychologen) samen voor reflectie. De regiebehandelaren zijn zowel indicierend als coördinerend regiebehandelaar. De regiebehandelaren hebben allen de mogelijkheid tot consultatie van een psychiater op casusniveau, waarmee een tweede discipline binnen het lerend netwerk betrokken wordt. Vanwege de mogelijkheid om een psychiater te consulteren en de kleinschaligheid van de praktijk de Helper, is gekozen voor een monodisciplinair lerend netwerk.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Binnen het lerend netwerk worden zowel inhoudelijke als organisatorische aspecten van het indicierend en coördinerend regiebehandelaarschap vanuit casuïstiek besproken. Aan de hand van

een (actuele) casus vindt er reflectie plaats over de criteria waarop en het proces waarlangs een indicatie gesteld is en de wijze waarop de coördinatie heeft plaatsgevonden binnen de organisatorische context.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://dehelper.nl/de-praktijk/gecontracteerde-zorg/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://dehelper.nl/de-praktijk/tarieven-en-betalingsvoorwaarden/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html#12> <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Op onze website (<https://dehelper.nl/kwaliteit/klachten/>) wordt de cliënt gevraagd om in geval van onvrede of een klacht, dit met mij te bespreken en wordt de mogelijkheid geboden om dit via een klachtenformulier bij mij kenbaar te maken. Wanneer we hier samen niet uitkomen is er de mogelijkheid tot bemiddeling door een klachtenfunctionaris van het NIP.

Een klacht tegen een psycholoog die lid is van het NIP of ingeschreven staat in een register van het NIP moet gaan over het beroepsmatig handelen van de psycholoog. Klachten over het gedrag van de psycholoog in de privésfeer, claims over financiële schade als gevolg van het handelen van de psycholoog, verzoeken tot herziening van een psychologisch rapport, en klachten over gebeurtenissen die naar het oordeel van het College van Toezicht te lang geleden hebben plaatsgevonden, komen niet in aanmerking voor behandeling.

Link naar website:

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/> <https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

dhr E.N. van der Laan, Klinisch psycholoog en directe collega.

Mw. N. Margosyan, GZ psycholoog en directe collega.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://dehelper.nl/aanmelden/wachttijden/>

Cliënten kunnen deze informatie ook telefonisch opvragen. De informatie is apart weergegeven voor volwassenen en kinderen.

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De patiënt kan zichzelf aanmelden telefonisch of per mail, maar kan ook verwezen worden door de huisarts, medisch specialist, gemeente, CJG of WMO. Het Burgerservicenummer (BSN) wordt vastgelegd in de zorgadministratie. Het secretariaat neemt de telefoon aan en registreert een vooraanmelding. De regiebehandelaar, E. N. van der Laan belt de patiënt terug voor nader overleg en legt uit hoe de patiënt zich kan aanmelden via de website. De patiënt meldt zich aan via de (beveiligde) website en komt op de wachtlijst. Zodra er ruimte is in de agenda maakt het secretariaat een afspraak voor intake met de patiënt bij één van de collega's van de praktijk. De afspraak wordt met een (beveiligde) email bevestigd. Na de intake is er geen wachttijd voor behandeling. De regiebehandelaar doet in principe de intake en de behandeling.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Vanaf de intake verloopt alle communicatie met en over de patiënt via mij. Patiënt kan mij per mail en telefonisch binnen praktijkuren. Na intake volgt het adviesgesprek waarin de patiënt te allen tijde als eerste geïnformeerd wordt over bevindingen, hypothesen en behandeladvies. Dit wordt openlijk met patiënt besproken. Na het adviesgesprek wordt het behandelplan op schrift gesteld en wordt dit samen met de cliënt doorgenomen. Er wordt getoetst of patiënt zich kan vinden in het opgestelde behandelplan. Er wordt gevraagd naar de verwachtingen van de patiënt. Indien van toepassing, worden verschillende behandel mogelijkheden besproken. Bij akkoord tekent de cliënt het behandelplan en ontvangt een kopie. Het beloop van de behandeling wordt geëvalueerd middels gesprek en ROM zoals afgesproken in het behandelplan. Indien gewenst kunnen naasten van cliënt hierbij betrokken worden.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er vindt minimaal een begin en eind meting plaats met de SQ48 bij volwassenen. Middels gesprek vindt een tussentijdse of eind evaluatie plaats aan de hand van de gestelde behandeldoelen. Indien nodig wordt bij tussentijdse evaluatie het behandelplan bijgesteld. Tevens wordt er ingezet op evaluatie van de voortgang van de behandeling binnen het MDO.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

3 maanden.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Mondeling na het intakegesprek en mondeling op het einde een behandeltraject. Bij afronding van de behandeling wordt hier middels gesprek bij stil gestaan. Tevens wordt middels de ROM de CQi-GGZ vragenlijst afgenomen en wordt gevraagd een evaluatie in te vullen op Zorgkaartnederland.nl.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: N. Bras - van de Kamp

Plaats: Almelo

Datum: 20-09-2023

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening,

handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja